

---

Iktatószám: Kb/968/2020.

# KISBAJCSI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL

**Közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének  
eljárásrendjéről**

**Hatályos: 2020. június 1-től**



*Molnár dr. Ibolya*  
jegyző

A Kisbajcsi Közös Önkormányzati Hivatalnál (a továbbiakban: Hivatal) a panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének, valamint elintézésének rendjét a következők szerint határozom meg:

1. A szabályzat hatálya a Hivatalhoz érkezett azon beadványokra terjed ki, amelyek a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz törvény) alapján panasznak vagy közérdekű bejelentésnek (a továbbiakban együtt: bejelentés) minősülnek.
2. A szabályzat hatálya nem terjed ki az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény hatálya alá tartozó hatósági ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre és egyéb iratokra.
3. Bejelentés előterjeszhető szóban, telefonon, írásban papír alapon vagy elektronikus úton. A szóban előterjesztett bejelentésről feljegyzést kell készíteni, amely tartalmazza
  - a) a bejelentés tárgyát, az ügyirat számát, a bejelentés rögzítőjének nevét,
  - b) a bejelentő nevét, a következő elérhetőségeinek valamelyikét: lakcímét, levelezési címét, elektronikus levélcímét, telefonszámát,
  - c) feljegyzés készítésének helyét és időpontját,
  - d) a bejelentés összefoglalását,
  - e) a feljegyzést készítő ügyintéző és a feljegyzés készítésekor jelen lévő bejelentő aláírását.
4. A jegyző a beadvány beérkezését követően megállapítja, hogy az bejelentésnek minősül-e. Amennyiben az bejelentésnek minősül, meg kell vizsgálni, hogy a bejelentéssel összefüggő tárgykörben a Hivatal jogosult-e eljárásra. Amennyiben az eljárásra nem a Hivatal jogosult, a bejelentést a beérkezéstől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni.
5. Ha a bejelentéssel összefüggő tárgykörben a Hivatal jogosult eljárásra, a jegyző kijelöli a bejelentés kivizsgálását végző ügyintézőt (a továbbiakban: ügyintéző), vagy a Panasztörvény 2/A. §-ában foglalt esetekben dönt a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről.
6. A bejelentést a Hivatal iratkezelési szabályzatában foglaltak szerint kell kezelni.
7. A bejelentést a tartalma alapján teljes körűen ki kell vizsgálni és legkésőbb harminc napon belül érdemben el kell bírálni.
8. Amennyiben a vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb időt vesz igénybe a bejelentőt előzetesen tájékoztatni kell az elintézés várható időpontjáról, és az eljárási határidő meghosszabbításának indokairól.
9. Az ügyintéző a Hivatal köztisztviselőitől a bejelentés elbírálásához szükséges információt kérhet.

10. A bejelentés kivizsgálásának eredményéről az ügyintéző tájékoztatást készít a bejelentő részére, amelyet a jegyző kiadmányoz.
11. A Panasztörvény 3. §-ában meghatározott esetekben a jegyző határidő tűzésével kijelöli az intézkedés foganatosításáért felelős személyt. A megtett intézkedésekről a határidő lejártakor a jegyzőt tájékoztatni kell.
12. Az igazgatási előadó a bejelentésekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:
- a) a bejelentés beérkezésének idejét,
  - b) a bejelentés ügyiratszámát,
  - c) a bejelentő nevét,
  - d) a bejelentés tárgyát,
  - e) a bejelentés alapján foganatosított intézkedés megjelölését,
  - f) az elintézés idejét.
13. A szabályzat 2020. június 1-jén lép hatályba.



*Horváthné dr. Nagy Szilvia*  
Horváthné dr. Nagy Szilvia  
jegyző