

Vének Község Önkormányzatának Polgármestere
9062 Vének, Petőfi u. 3.

Iktatószám: VÉ/46-18/2021.

Ügyintéző: Bazsó Zsolt

Telefon: (96) 560-230, 0620/593-1010

E-mail: polgarmester@venek.hu

**Vének Község Önkormányzata Polgármesterének
18/2021. (V.28.) Polgármesteri határozata**

gyermekvédelmi feladatok értékelése

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján – amely szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja – Vének Község Önkormányzata Polgármestere az alábbi határozatot hozta:

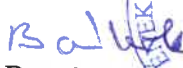
Vének Község Önkormányzata Polgármestere az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerint tudomásul veszi azt elfogadja.

Felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót a melléklettel együtt küldje meg a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Felelős: Horváthné dr. Nagy Szilvia jegyző

Határidő: 2021. május 31.

Vének, 2021. május 28.


Bazsó Zsolt
polgármester



BESZÁMOLÓ
VÉNEK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK
2020. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 96. §. (6) bekezdése szerint: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Fentiekre hivatkozva az önkormányzat gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi ellátásáról az alábbi beszámolót terjesztem elő:

Előzmények:

A gyermekvédelemi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 170/A.§-a szerint a települési önkormányzat által a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei az alábbiak:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az önkormányzat 2020. évben gyermekvédelmi feladatainak ellátása során a vonatkozó hatályos jogszabályok, továbbá **Vének Község Önkormányzata Képviselő-testületének a gyermekvédelmi ellátásokról szóló 11/2013.(XII.06.) önkormányzati rendeletében** foglaltak szerint járt el.

A rendelet céljaként megfogalmazottakat, így:

- a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítése,
- gondoskodás a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről,
- a hiányzó szülői gondoskodás pótlása,
- a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedésének elősegítése,

intézkedései során teljes mértékben figyelembe vette.

Az önkormányzat a gyermekek védelmét az alábbi, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal biztosítja:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása.

1. DEMOGRÁFIAI MUTATÓK

Vének község állandó lakosainak száma 2020. január 1-jén: 183 fő
2020. december 31-én: 207 fő

18 év alatti gyermekek száma korcsoportonkénti bontásban 2020. december 31-én:

	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-18 éves	0-18 éves összesen
Fiú	3	3	2	6	14
Lány	7	1	4	2	14
Összesen	10	4	6	8	28

Születések száma 2020. évben: 5 fő (2 fiú, 3 lány)

A születések adatai 1990-2019 között

1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
4	2	2	4	0	2	2	3	3	1	2
2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
2	1	2	4	0	0	3	0	2	1	1
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
1	2	0	2	1	2	1	3	5		

A község lakosainak száma 1990 óta évről-évre hullámzó tendenciát mutat (zártkerti lakosok változó száma).

Lakónépesség* száma 1990-2020 között

1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
152	140	134	142	143	139	138	144	139	147	150
2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
158	169	169	173	175	172	168	183	193	185	186
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
185	185	183	183	184	176	169	185	205		

*lakónépesség: érvényes tartózkodási hellyel, vagy érvényes lakóhellyel rendelkezők száma a községben

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek 2020-ban nem volt a településen, a jegyzőhöz ilyen irányú kérelem nem érkezett.

Hátrányos helyzet megállapítására 2020. évben nem került sor.

Szünidei gyermekétkeztetésben részesülő gyermek 2020. évben nem volt.

Beiskolázási támogatás: Vének Község Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatás és egyéb szociális ellátások helyi szabályairól szóló 2/2015 (II.27.) önkormányzati rendelete alapján települési támogatásként, 12 általános iskolai vagy középiskolai tanulmányokat folytató gyermeket támogatott az önkormányzat, összesen 360.000,-Ft értékben.

Bursa Hungarica ösztöndíj:

Az önkormányzat csatlakozott a Bursa Hungarica felsőoktatási ösztöndíj pályázat 2019/2020. évi fordulójához, de hallgatói pályázat nem került benyújtásra Vének községben.

Gyermekétkeztetés:

A gyermekétkeztetést vásárolt élelmezéssel biztosítja az önkormányzat, mind a kisbajcsi óvodában, mind a kisbajcsi általános iskolában.

A törvény szerinti étkezési térítési díj-kedvezményeket, az arra jogosultak - három vagy több gyermekesek, tartósan beteg gyermekek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, szülői nyilatkozat alapján – megkapták, azt a térítési díj beszedésekor az intézmény érvényesítette.

A helyi gyermekvédelmi rendelet alapján meghatározott feltételek fennállása esetén az önkormányzat további kedvezményeket biztosíthat. Ebben a tárgyban 2020. évben egy kérelem érkezett Vének Község Önkormányzatához, egy gyermek részére 50%-os személyi térítési díjból kedvezményt biztosítottunk.

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

Gyermejjóléti alapellátás:

A településen a személyes gondoskodást nyújtó gyermejjóléti alapellátást a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat látja el, a családgondozó személyében 2020. évben változás nem történt.

A Szolgálat működésének tapasztalatai:

A településen 1 családdal van együttműködési megállapodás alapellátás keretén belüli szociális segítő tevékenység folytatására. Egyszeri esetkezelés nem volt a településen. A 2020-as év szakmai tevékenysége tekintetében a pandémia igen meghatározó volt. A kliensekkel a kapcsolattartás a kormány aktuális szabályozási rendjét figyelembe véve valósult meg.

- Tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés, ügyintézéshez segítségnyújtás, konfliktuskezelés összesen 13, 19, 20, 9, 1 alkalommal történt. (2019-ben: 13; 16; 22; 14; 1)
- Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli, természetbeni), másik szolgáltatáshoz összesen 4, 1, 4 esetben történt. (2019: 2 alkalommal természetbeni)
- Esetkonzultáció 7 alkalommal valósult meg. (2019: 5)

- Adományközvetítésben (élelmiszer, ruha adomány, készpénz) 3 fő 2 alkalommal részesült. (2019: 3 alkalom)

Az esetek többségében továbbra is információnyújtás, tanácsadás keretében nyújtott segítséget a szolgálat. Az ellátásba bekerülő családok és gyermekek jelentős részét, jellemzően az életvitelbeli és gyermeknevelési, higiénés, anyagi, kapcsolattartásban felmerült problémák alkotják. Ezen problémátípusok közti szoros összefüggés eredményezi sok családban a diszfunkcionális működést. A problémák halmozottan jelentkeznek. Az elmúlt év során megjelentek az igazoltalan iskolai hiányzással, valamint a nem megfelelő iskolai teljesítménnyel kapcsolatos jelzések. A digitális oktatás több család esetében is problémát jelentett, mind a szülők, mind a gyermekek vonatkozásában nehezebb volt az oktatásba való bekapcsolódás és érdemi munka. A pandémia miatt mindhárom településen plusz feladatként jelent meg a bevásárlás, gyógyszer felírás, kiváltás, a védekezési feladatokban való közreműködés.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai között folyamatos és rendszeres a kapcsolattartás, kétirányú a kommunikáció, szükség szerint gyakori rendszerességgel megvalósult a kapcsolattartás (telefonon, személyesen iskolával, óvodákkal) gyermekorvossal/orvossal online, személyesen, amennyiben egy-egy ügy kapcsán szükséges volt.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

A leginkább jellemző a településen élő, nyilvántartásban szereplő családoknál, hogy nem egyetlen probléma jelenik meg a család működése során. A problémák halmozottan jelentkeznek. Gyakran előfordul az életvitellel, gyermekneveléssel és anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő) kapcsolatos problémák. De sok esetben fordulnak a Szolgálathoz információkéréssel és ügyintézésel kapcsolatosan is.

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

Válsághelyzetben lévő kismama ügyében nem érkezett jelzés.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai között folyamatos és rendszeres a kapcsolattartás, kétirányú a kommunikáció, szükség szerint gyakori rendszerességgel megvalósult a kapcsolattartás (telefonon, személyesen iskolával, óvodákkal) gyermekorvossal/orvossal online, személyesen, amennyiben egy-egy ügy kapcsán szükséges volt.

A szolgáltató a védőnői szolgálattal együttműködve térítésmentesen végzi gondozási, szervezési, megelőzési, jelzési stb. feladatait. A védőnő és a család- és gyermekjóléti szolgáltató együttműködése rendszeres, a jelzés-visszajelzés jól működik. Személyesen és telefonon is működik a kapcsolattartás. A védőnő részéről javaslat, kezdeményezés a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan nem merült fel.

A családsegítő rendszeres kapcsolatot tart a helyi óvodával és általános iskolával, háziorvossal, valamint a győri iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel, a pártfogói felügyelet képviselőjével, a kisbajcsi Integrált Közösségi és Szolgáltató Térrel, valamint a Rendőrség körzeti megbízott rendőrével. A helyi körzeti megbízott rendőr részére is kiküldetésre került a beszámoló, ami a megbeszélés napjáig nem érkezett be a tavalyi évre vonatkozóan.

Családban élő gyermekek napközbeni ellátása:

0-3 éves korosztály napközbeni ellátása:

A véneki gyermekek számára a Nagybajcsi Napsugár Óvoda és Bölcsőde bölcsődéjében biztosított a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása.

Az óvodás és iskolás korosztály napközbeni ellátása:

A gyermekek napközbeni ellátása a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyelet, gondozás, nevelés, foglalkoztatás és étkezés biztosítását jelenti az óvoda, valamint az iskolai napközis foglalkozás keretében.

A gyermekek óvodai ellátásának biztosítását az önkormányzat ellátási szerződés alapján oldja meg a Kisbajcsi Nefelejcs Napközi Otthonos Óvodában. Iskolába Kisbajcsra vagy Győrbe járnak a 18 év alatti véneki gyermekek.

A gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményekben az alapellátások keretébe tartozó szolgáltatások közül csak az étkeztetésért kell térítési díjat fizetni.

Gyermekek átmeneti gondozása:

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermekek teljes körű ellátásáról kell gondoskodni. Gyermekek és családok átmeneti otthona Győrben működik, mely feladatot és működtetést a Szt. Cirill és Method Alapítvány lát el. Győrben működik Anya- Csecsemő- és Gyermekeotthon is.

4. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK

2020. augusztus 18-án a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági eljárást indított a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekejóléti Szolgálat működésének ellenőrzése ügyében. Az ellenőrzés arra irányult, hogy a családsegítő és gyermekejóléti szolgálat a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A szakmai ellenőrzés számos hiányosságot tárt fel, a szakmai programban rögzített szabályozás, valamint az ellátotti dokumentációk a hatályos jogszabályoknak nem feleltek meg. A Szakmai Program és az esetenapló átdolgozásra került. A munkaruha juttatás biztosítása tárgyában a szabályozó dokumentum elfogadása folyamatban van. A szupervízió biztosítására a fenntartó vállalta a 2021. évben megfelelő végzettséggel rendelkező szakember alkalmi megbízással történő foglalkoztatását. A családsegítő munkaköri leírása kiegészítésre, a tájékoztatási nyilatkozat és az együttműködési megállapodás átdolgozásra került.

2020. októberében került sor a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részéről a Kisbajcsi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője, mint I. fokú gyámhatóság ellenőrzésére, iratbekéréssel. Az ellenőrzés megállapította, hogy a gyámhatóság a részletezett hiányosságokon túl túlnyomórészt az eljárásra irányadó hatályos anyagi és eljárásjogi rendelkezések alapján folytatta le az eljárásait, és a tisztázott tényállás alapján hozta meg döntéseit, az indokolásban az egyedi esetre vonatkozó megállapításait részletezte. A feltárt hiányosságok (környezettanulmány készítésének, jogorvoslati záradék, döntés véglegesítésének módja) megszüntetésre kerültek, a jogszabályi előírások maradéktalan alkalmazása érdekében.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK

Alacsony lélekszámú község lévén továbbra is indokolt a rendszeres kapcsolattartás a Kisbajcsra működő intézményekkel: óvoda, iskola, védőnő. Alapvetően a gyermekvédelem minden területén továbbra is a megelőzésre kell helyezni a hangsúlyt.

A jelzőrendszer munkája hasznos, de fontos aktivitásának növelése, a változásokról való tájékoztatása, és az azokra történő felkészítése. Kiemelten fontos a hatékony és összehangolt munka erősítése, interaktív párbeszédre ösztönzés. A gyermekekkel foglalkozó intézmények aktív részvételével fontos lenne a minél hatékonyabb prevenciós munka. Cél az óvoda és az iskola jobb kihasználtsága érdekében fokozatosan meggyőzni a szülőket, hogy a legközelebbi, kisbajcsi intézményeket vegyék igénybe.

6. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAMRÓL

A községben ilyen program kidolgozására nem került sor, mivel a községben a gyermek- és fiatalkorúak között nem jellemző a bűncselekmények elkövetése.

A 14-18 éves korosztályú gyermekek fokozott odafigyelést igényelnek, valamint a 7-13 éves korosztály számára is fontos lenne prevenciós előadások tartása, bűnmegelőzéssel kapcsolatos tájékoztatók, programok szervezése.

7. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KAPCSOLATA

A községben működik a „Vének községért Közalapítvány”, mely Alapító Okiratában célként jelölte meg az óvodai alapfokú nevelés, oktatás színvonalának emelését, valamint a gyermekek és az ifjúság megfelelő irányú fejlődésének kialakításához szükséges közösségi terek létrehozásában való közreműködést.

HATÁROZATI JAVASLAT

Vének Község Önkormányzata Polgármesterének /2021. (V.) Polgármesteri határozata

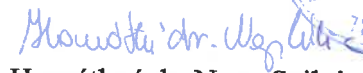
Vének Község Önkormányzata Polgármestere az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztés szerint tudomásul veszi, és elfogadja.

Felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót a melléklettel együtt küldje meg a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának.

Felelős: Horváthné dr. Nagy Szilvia jegyző

Határidő: 2021. május 31.

Kisbajcs, 2021. május 26.


Horváthné dr. Nagy Szilvia
jegyző



Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Beszámoló a 2020. évi családsegítői tevékenységről Vének településen

*Készítette:
Györke - Kocsis Tímea
családsegítő*

I. A családsegítő – és a gyermekjóléti szolgálat tevékenységének általános ismertetése

A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat **személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatást biztosít** a Szt. 57. § (1) e) bekezdése szerinti családsegítés, valamint a Gyvt. 38. § szerinti gyermekjóléti alapellátás formájában.

A Szolgálat ellátási területe az alábbi három településre terjed ki:

- Kisbajcs
- Nagybajcs
- Vének

A települési önkormányzatok feladata a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása. Közös önkormányzati hivatal esetében a hivatal székhelye szerinti település biztosítja a szolgáltatást a közös hivatalhoz tartozó valamennyi településen.

A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz került. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára. Speciális szolgáltatás keretében lehetőség van ingyenes jogi, pszichológiai tanácsadás, fejlesztő foglalkozás, valamint mediációs szolgáltatás igénybevétele.

A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működésének feltétele, hogy hálózatként működjön, komplex rendszert alkotva. Legideálisabb esetben a jelzőrendszer tagjai között meghatározott formában aktív kommunikáció zajlik.

Az éves szakmai tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózati működésének előző évi összefoglalása, mely a jelzőrendszeri tagok írásbeli beszámolóin alapul. Célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése.

Az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 39.

§ (1) bekezdése értelmében gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A (2) bekezdés értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Az 1993. évi III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 64 §-a értelmében:

(1) A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat az alábbi törvények, rendeletek alapján látja el tevékenységét:

- a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet

A feladatok ellátása a szociális munka módszereire épül. Fontos a segítő tevékenység során a kompetencia határok betartása mellett a professzionális segítségnyújtás, a szakmaiság elve mentén a szociális munka Etikai Kódexének betartása, az egységes szakmai protokoll szerint végzett munka, amelynek fontos része a munkatársak közötti együttműködés. A szolgáltatást végző feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevőt tájékoztassa a szolgáltatás tartalmáról,

feltételeiről, valamint a vezetett nyilvántartásokról, és az adatkezelésre vonatkozó szabályokról, a szükséges nyilatkozatok megtételéről akár alapellátás, akár hatósági kötelezés formájában veszi igénybe a szolgáltatást.

II. A jelzőrendszeri tagok beszámolóinak tartalma, a tagok által kitöltött és a családsegítőhöz eljuttatott beszámolók alapján

Védőnői Szolgálat részéről:

(beszámolót készítette: Szalainé Szentmihályi Andrea védőnő)

Kisbajcs, Nagybjacs, Vének:

A 2020-as évre vonatkozó adatokat a védőnő megküldte éves tájékoztató adatlapján a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről.

A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 17 fő (2019.: 18 fő)

A védőnő által gondozott 0 – 35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma 2020. dec. 31-én: 84 fő (2019.: 61 fő)

Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő (2019.: 1 fő)

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő (2019.: 1 fő)

Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 1 fő (2019.: 1 fő)

Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemő, kisded száma: 2 fő (2019.: 0 fő)

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemő, kisded száma: 2 fő (2019.: 0 fő)

A körzetben tárgyévben december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 88 fő (2019.: 128 fő)

Szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 3-6 éves korú csecsemő, kisded száma: 2 fő

Szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves korú csecsemő, kisded száma: 2 fő

A védőnő egy alkalommal élt jelzéssel a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A Szolgálattal az együttműködése rendszeres, a jelzés-visszajelzés jól működik. Gond, illetve probléma esetén kölcsönösen keressük és tájékoztatjuk egymást.

Személyesen és telefonon is működik a kapcsolattartás. Fokozott gondozást igénylő, problémás gyermek/-eknél az intézmények képviselőivel együttesen igyekeznek a kialakult helyzetre, problémákra megoldási alternatívákat találni. Ez még inkább igaz az elmúlt évre, hiszen kevésbé volt lehetőség a csoportos összejövetelekre, programokra. Az IKSZT és a Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével szervezett nyári táborban egy alkalommal tartott előadást, foglalkozást a járványhelyzettel, egészségneveléssel, helyes kézmosással kapcsolatosan.

Az éves szakmai tanácskozáson az év elején részt vett. A meghirdetett szakmaközi megbeszéléseken, amelyek megtartásra kerültek részt vett.

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

9062 Kisbajcs, Kossuth u. 1.

Györke-Kocsis Tímea - családsegítő Tel.: 20/213-3082

e-mail: gyermekjolet@kisbajcs.hu

A védőnő részéről javaslat, kezdeményezés a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére vonatkozóan nem merült fel.

Óvoda:

Nagybajcsi Napsugár Óvoda és Bölcsőde:

(beszámolót készítette: Teilinger Imréné)

A nagybajcsi óvodába 34 gyermek jár. Ebből 19 fiú (2019: 15 fiú), 15 lány (2019: 9 lány). Óvodába járó 3 év alatti gyermek nem volt; 3-4 év között: 11 fő (2019: 12 fő); 4-5 év közöttiek: 10 fő (2019: 7 fő); 5 év feletti gyermekek száma: 13 fő (2019: 15 fő). Bölcsődébe 10 gyermek jár: 3 lány és 7 fiú. Az óvoda megítélése szerint hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe. A tavalyi év során gyermekvédelmi céllal családlátogatás nem történt. Az óvoda a családdal együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. Partneri együttműködésük elengedhetetlen a szülőkkel a gyerekek fejlődése érdekében. A szülőkkel rendszeres a kapcsolattartás, az átlagnál jobbnak mondható. A szülőkkel a kapcsolattartás az óvodában beszélgetés formájában valósul meg, probléma esetén a felmerülő kérdéseket meg tudják beszélni. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé jelzéssel nem éltek. Más szakembert (Nevelési Tanácsadót, pszichológus, védőnő, egyéb) a beszámoló alapján nem kellett bevonni a tavalyi év során. Az óvoda dolgozói nem tapasztaltak anyagi, jogi, párkapcsolati és egyéb problémákat, valamint egészségügyi veszélyeztetettséget és bántalmazásra utaló jeleket. A gyermekvédelemmel kapcsolatos információkról értesülnek, és időben megkapják a kiküldött értesítőket. A gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslatot nem fogalmaztak meg, elégedettek. A gyermekjóléti feladatokat ellátó személlyel teljes mértékben elégedettek. A konzultáció folyamatos a családsegítővel, rendszeres a személyes, telefonos kapcsolattartás. Az elmúlt év a pandémia helyzet miatt igen speciális volt az óvodában is, a szokásos év közben szervezett programjaik megtartására nem volt lehetőségük. Mivel a csoportosulásokat is kerülni kellett, így az éves szakmai tanácskozáson, az év eleji szakmaközi megbeszélésen részt vettek ezt követően a továbbiakban telefonon vagy online működött a kapcsolattartás.

Kisbajcsi Nefelejcs Napköziotthonos Óvoda

(beszámolót készítette: Kupóné Bakk Erika)

Az óvodába összesen 57 gyermek jár, ebből 3 év alatti 4 fő (2019: 0 fő), 3-4 év közötti 18 fő (2019: 12 fő), 4-5 év közötti 18 fő (2019: 11 fő), 5 év feletti 17 fő (2019: 14 fő).

Fiúk száma: 26 fő, a lányok száma: 31 fő.

Az óvoda megítélése szerint hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe. A tavalyi év során gyermekvédelmi céllal 1 családnál történt családlátogatás 1 alkalommal. A szülők maximálisan együttműködőek és partnerek. Napi kommunikáció működik a szülőkkel, szükség esetén fogadó órát is biztosítanak.

Anyagi jellegű, a szülők közötti, vagyis párkapcsolati eredetű, egészségügyi jellegű, vagy más egyéb problémát nem tapasztaltak a dolgozók az elmúlt évben.

A gyermekek óvodába járása során a nem megfelelő higiénia végett a védőnő bevonása történt az óvoda részéről a család megsegítésére, ellenőrzésére.

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

9062 Kisbajcs, Kossuth u. 1.

Györke-Kocsis Tímea - családsegítő Tel.: 20/213-3082

e-mail: gyermekjolet@kisbajcs.hu

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé a gyermekek nem megfelelő higiéniájára vonatkozóan tettek jelzést. A szociális problémákkal küzdő családokról, veszélyeztetett gyermekekről általában a családsegítővel történt kommunikációból szereznek tudomást.

Saját szakterületén a probléma megoldását esetmegbeszélés összehívásával, családlátogatással tudja elősegíteni.

A tervezett esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken mindig részt vesznek. Azonban a tavalyi év speciális helyzete miatt személyes jelenlét helyett az online térben valamint telefonon történt a kapcsolattartás.

A jelzőrendszer tagjai együttműködőek, segítik munkájukat. A hatékonyabb együttműködésre vonatkozóan nem kerültek javaslatok, megállapítások megfogalmazásra.

Az intézményben továbbra is van a gyermekvédelemmel külön megbízott kolléga, aki gyermekvédelmi munkatervet és beszámolót készít az adott nevelési évre vonatkozóan. Van fogadó időpontja és biztosított számára a négy szemközti beszélgetésre alkalmas helyiség. Az ajánlásoknak megfelelő dokumentációt vezet. A gyermekvédelemmel kapcsolatos információk és értesítések eljutnak a kollégához, azokat időben megkapja.

Javaslatot nem fogalmazott meg a 2021. évi szakmaközi megbeszélés témáinak vonatkozásában az intézmény.

Vörösmarty Mihály Általános és Alapfokú Művészetoktatási Iskola Kisbajcs

(beszámolót készítette: Hargitai Istvánné)

A 2020/2021 – es tanévben Kisbajcson tanuló diákok száma 204 fő volt (2019/2020 – as tanév: 199 fő), (alsó tagozatos 95 fő, felső tagozatos 109 fő). Az iskola beszámolója szerint a törvény szerint hátrányos helyzetűnek minősített tanulójuk és az iskola által veszélyeztetett helyzetűnek tartott tanulójuk nincs. Napközisek száma 66 fő, korrepetálásban 88 gyermek részesül, az erre fordított órák száma havonta 32 óra (8*4), tanulószobába járók száma 22 fő. Az iskolában működik énekkar, sakk szakkör, informatikai szakkör, tömegsport foglalkozás, tehetséggondozó foglalkozás, korrepetáló foglalkozások, gyógypedagógiai foglalkozás. Kézműves tábort, Erzsébet- tábort szerveznek, igény esetén napközis tábort is. A szakkörök, szabadidős tevékenységek során többségében magatartási problémákat figyeltek meg, melyek egy részében az érintett tanulók a tanórai munkát is zavarják. Másrészt előfordul a tanulótársak durva bántalmazása fizikailag vagy verbálisan. Előfordult több esetben iskolai berendezések szándékos rongálása is.

Az elmúlt tanévben nem volt olyan gyermek, akinek igazolatlan hiányzása lett volna. Egy esetben fordult elő 1 óra igazolatlan hiányzás, ebben az esetben az osztályfőnök azonnal felvette a kapcsolatot a szülővel. Gyermekvédelmi céllal az iskola családnál látogatást nem tett. A jelenlegi gyakorlat szerint a szülőket hívják be az iskolába, így valósul meg a párbeszéd. 8 gyermek esetében, 4 család érintettségével került sor ilyen párbeszédre. Jelzést elsősorban a szülői feladatok elhanyagolása miatt küldtek: ezek a higiéniás ellátottságot, a gyermekek alultápláltságát jelentették. Másik leggyakoribb ok a társak olyan mértékű bántalmazása, amely már intézkedést vont maga után. Ezen esetek között voltak olyan gyerekek, akik hol bántalmazóként, hol bántalmazottként kerültek előtérbe az eset kapcsán. Az óvodai és iskolai szociális segítő bevonása rendszeres egy-egy gyermekkel kapcsolatosan. A szociális

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

9062 Kisbajcs, Kossuth u. 1.

Györke-Kocsis Tímea - családsegítő Tel.: 20/213-3082

e-mail: gyermekjolet@kisbajcs.hu

problémákkal küzdő családokról, veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatosan tapasztalataik az, hogy sajnos a család a problémás esetekben zár, a gyerekek sem mondanak hosszabb ideig semmit. Általában az iskolai magatartás, tanulási szokások, eredmények jeleznek elsősorban. A gyermek ápoltsága és ruházata is tükrözi mennyit foglalkoznak vele. Akik szeretnek sokat beszélni, mindig felhívják magukra a figyelmet, otthon keveset kapnak ez utóbbiból. A problémák megoldásában az iskola saját eszközeivel oly módon tudott segíteni, hogy a programokon való részvételhez anyagi segítséget biztosítottak, ünnepek alkalmával apró ajándékokkal, tárgyi-iskolai eszközök beszerzésével, a tanulók szállítása saját gépjárművel. Az éves szakmai tanácskozáson, szakmaközi megbeszélésen, esetkonferencián igyekeznek minden meghívott időpontban megjelenni, és részt venni.

A családsegítővel való kapcsolat rendszeres, aki többször keresi fel az iskolát, akár kérésre, akár érdeklődés szintjén. Ha problémával fordulunk felé, segítőkész, egyszerre veszi figyelembe, hogy elsősorban a gyermek érdekeit képviseli, ugyanakkor a pedagógusok problémáinak oldaláról is pozitív a hozzáállása.

A jelzőrendszeri tagok együttműködésére vonatkozóan megfogalmazták, hogy amennyiben a járványhelyzet lehetővé teszi a találkozásokat, az eddigi gyakorlat megfelelő, jobbnak ítélik meg, mint egy fogadóórát. Jelzés esetén a családsegítő azonnal elérhető, a problémákról azonnal tájékoztatják.

A szülőt/-ket az esetjelző lapok megírása után személyesen is behívják, tájékoztatják, jellemzően elsősorban az édesanyák jelennek meg, velük tudnak beszélgetni. A szülők többnyire együttműködőek, bár életvitelváltoztatásra, a gyermekekre fordított idő növelésére nem nagyon látnak jó példákat. Az orvosi szoba és a fejlesztő terem áll rendelkezésre a személyes beszélgetésekre. Itt biztosítanak helyet az óvodai és iskolai szociális segítő részére is.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos információkat és értesítéseket, meghívókat is időben megkapják.

Összegezve a szakterületükön felmerült problémákat, hiányosságokat:

A család zárt csoport, csak nagyon ritkán jutnak el információk az intézményhez, azok is inkább a gyermekektől.

Ha a gyermek panasa alapján indítanak esetleírást, a családban élő felnőttek előtt bajba kerülhet a gyermek. Így a legtöbb esetben panasz után kérlik, hogy ne mondják tovább.

Iskolán belüli diák-diák konfliktusnál a szülők nem törekednek a békés megoldásra, inkább fenyegetőznek.

Nagyon kevés lehetőség van a gyökeres változásra, amire apró lépkekkel tennének valamit, a gyermek személyiségfejlődése sérül.

Szakmaközi megbeszélés témájára vonatkozóan javaslatuk nem volt.

Körzeti háziorvos

(beszámolót készítette: Dr. Markotics Ildikó)

Az általa ellátott gyermekek egészségügyi helyzete megfelelő. Jellemzően a szezonális betegségek fordulnak elő. Bántalmazásra utaló jeleket nem tapasztalt. A szociális problémákkal küzdő családokról, veszélyeztetett gyermekekről a védőnőtől, önkormányzattól, szociális

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

9062 Kisbajcs, Kossuth u. 1.

Györke-Kocsis Tímea - családsegítő Tel.: 20/213-3082

e-mail: gyermekjolet@kisbajcs.hu

gondozótól szerez tudomást. A probléma megoldás elősegítését prevencióval tudja megoldani. A jelzőrendszeri tagokkal, családsegítővel az együttműködés véleménye szerint megfelelő.

Rendőrség

A helyi körzeti megbízott részére is kiküldésre került a beszámoló, ami a megbeszélés napjáig nem érkezett be a tavalyi évre vonatkozóan.

III. A Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységének adatai, a tevékenység értékelése:

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat biztosításának módja, személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

A településeken 1 fő családsegítő, heti 40 órában (20 óra ügyfélfogadás, 20 óra kötetlen munkaidő beosztás) látja el a családsegítés szakmai feladatait. A családsegítő felsőfokú szociális alapvégzettségű (szociális munkás) diplomával rendelkezik. A családsegítő rendszeresen továbbképzéseken vesz részt, ezzel biztosítva a szükséges és elvárt tájékozottságot, szakmaiságot és együttműködik a Győri Család- és Gyermekjóléti Központtal, részt vesz a havonta megszervezett kötelező járási szakmai tanácskozásokon.

Tárgyi feltételek

A szolgálat az önkormányzat épületében működik. Az ügyfélfogadásra, szociális segítő tevékenység végzésére alkalmas az iroda. Az épület akadálymentesített. A feladatellátáshoz a szükséges feltételek adottak. Az ügyfelek a folyosón tudnak várakozni, ahol a kihelyezett ismertetőanyagokkal is megismerkedhetnek. A szolgálat irodatechnikai feltételei (telefon, asztali számítógép, nyomtató, fénymásoló, internet hozzáférés) és berendezése (zárható iratszekrény, íróasztal) biztosítják az adatvédelmi szabályoknak megfelelő adat, és információkezelést.

Ügyfélfogadás

Az irodában történik a kliens fogadása, számukra tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, információ közvetítés. Cél, hogy a tájékoztató, információs tevékenység által az igénybevevők pontos információt kapjanak lakóhelyükön elérhető gyermekjóléti, szociális, egészségügyi és pedagógia ellátásokról, azok igénybevételeinek feltételeiről, módjáról, valamint segítséget kapjanak azok intézésében.

Vének

A településen 1 családdal van együttműködési megállapodás alapellátás keretén belüli szociális segítő tevékenység folytatására. Egyszeri esetkezelés nem volt a településen. A 2020-as év

Kisbajcsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

9062 Kisbajcs, Kossuth u. 1.

Györke-Kocsis Tímea - családsegítő Tel.: 20/213-3082

e-mail: gyermekjolet@kisbajcs.hu

szakmai tevékenysége tekintetében a pandémia igen meghatározó volt. A kliensekkel a kapcsolattartás a kormány aktuális szabályozási rendjét figyelembe véve valósult meg.

Szakmai tevékenységekről:

- Tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés, ügyintézéshez segítségnyújtás, konfliktuskezelés összesen 13, 19, 20, 9, 1 alkalommal történt. (2019-ben: 13; 16; 22; 14; 1)
- Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli, természetbeni), másik szolgáltatáshoz összesen 4, 1, 4 esetben történt. (2019: 2 alkalommal természetbeni)
- Esetkonzultáció 7 alkalommal valósult meg. (2019: 5)
- Adományközvetítésben (élelmiszer, ruha adomány, készpénz) 3 fő részesült és 2 alkalommal részesült. (2019: 3 alkalom)

Az esetek többségében továbbra is információnyújtás, tanácsadás keretében nyújtott segítséget a szolgálat. Az ellátásba bekerülő családok és gyermekek jelentős részét, jellemzően az életvitelbeli és gyermeknevelési, higiénés, anyagi, kapcsolattartásban felmerült problémák alkotják. Ezen problémátípusok közti szoros összefüggés eredményezi sok családban a diszfunkcionális működést. A problémák halmozottan jelentkeznek. Az elmúlt év során megjelentek az igazoltalan iskolai hiányzással, valamint a nem megfelelő iskolai teljesítménnyel kapcsolatos jelzések. A digitális oktatás több család esetében is problémát jelentett, mind a szülők, mind a gyermekek vonatkozásában nehezebb volt az oktatásba való bekapcsolódás és érdemi munka. A pandémia miatt mindhárom településen plusz feladatként jelent meg a bevásárlás, gyógyszer felírás, kiváltás, a védekezési feladatokban való közreműködés.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai között folyamatos és rendszeres a kapcsolattartás, kétirányú a kommunikáció, szükség szerint gyakori rendszerességgel megvalósult a kapcsolattartás (telefonon, személyesen iskolával, óvodákkal) gyermekorvossal/orvossal online, személyesen, amennyiben egy-egy ügy kapcsán szükséges volt.

Kisbajcs, 2021.05.25.

Györke-Kocsis Tímea
családsegítő